

# Vertrag Notrufsystem

**Angebotsnummer**

W7806-1

**Vertragsnummer**

.....

**Auftraggeber / Kunde**

Revival Immobilien GmbH  
Herrn Djordje Banjas  
Edi-Finger-Straße 4/4/400  
1210 Wien

**Auftragnehmer**

TK Aufzüge GmbH  
Zetschegasse 11  
1230 Wien

**Ihr Ansprechpartner**

**Herr Christian Wolf**, Beratung und Verkauf Service

T: +43 1 865 17 51, Christian.Wolf@tkelevator.com

## Anlagendaten

**Anlagen-Nummer**

6941

**Anlagenart**

Personenaufzug

**Fabrikat**

Sonstige

**Aufstellungsort**

1150 Wien, Meinhartsdorfergasse 9

## Unser Leistungsumfang für Sie

TK Elevator erbringt aufgrund dieses Vertrages über die Notruf-Betreuung die folgenden Leistungen für obenstehend angeführte Aufzugsanlage(n):

### 1. Allgemeiner Liefer- und Leistungsumfang

- Betrieb eines Datenübertragungsgerätes mit automatischer Wähleinrichtung und Notstromversorgung
- Anschluss an die vorhandene Anlagensteuerung
- Verbindung über das Mobilfunknetz mit Anschlussherstellung durch TK Elevator
- (Optional) Betriebskontrolle nach dem jeweils gültigen Landesgesetz

### 2. Funktionen

- Übertragung eines Notrufes mit anschließender Sprechverbindung zwischen Aufzugsfahrkorb und Service-Zentrale
- Erkennen eines missbräuchlichen Notrufes
- Prüfung wichtiger Funktionen der Anlage per Selbsttest
- Routinemeldungen an die Service-Zentrale in regelmäßigem Abstand

## Vertrag Notrufsystem

Angebots-Nr.: W7806-1

Aufstellungsort: Wien, Meinhartsdorfergasse 9

### 3. Dienste der zuständigen Service-Zentrale

- 24-Stunden-Bereitschaftsdienst
- Einsatzsteuerung des fachkundigen Notdienstpersonals
- Telefonische Betreuung der eingeschlossenen Personen
- Ferndiagnose wichtiger Anlagedaten
- Information über wiederkehrende Unregelmäßigkeiten der Anlage
- Dokumentation aller eingehenden Meldungen

### 4. Notbefreiung

Bei Notruf einer eingeschlossenen Person veranlasst unsere Service-Zentrale jederzeit eine rasche Weiterleitung der Personenbefreiung gemäß Alarmplan. Erforderliche Einsätze werden aufgrund der gesetzlichen Mindestreaktionszeiten ohne Rücksprache mit dem Vertragspartner durchgeführt und in Abhängigkeit des jeweils gültigen Wartungsvertrages nach tatsächlichem Material- und Zeitaufwand in Rechnung gestellt.

### 5. Einsatzverpflichtung

Aufgrund der gesetzlichen bzw. normativen Anforderung ist TK Elevator verpflichtet, die Aufzugsanlage im Falle einer angezeigten Störung des Notrufsystems anzufahren um sicherstellen zu können, dass ein betriebskonformer Zustand der Aufzugsanlage gegeben ist. Störungsbeseitigung und Instandhaltung des Notrufsystems werden in Abhängigkeit des jeweils gültigen Wartungsvertrages nach tatsächlichem Material- und Zeitaufwand in Rechnung gestellt. Für die Verrechnung von Arbeiten außerhalb unseres Leistungsumfanges gelten die Verrechnungssätze von TK Elevator.

---

## Allgemeines

Der Betreiber hat für eine ordnungsgemäße Beleuchtung der Anlage, Reinhaltung und Pflege des Fahrkorbes, der Schacht- und Fahrkorbtüren sowie für einen raschen Gebäudezutritt (Schlüsseltresor) und unfallsicheren Zugang zu den Triebwerksräumen Sorge zu tragen und sie von betriebsfremden Gegenständen freizuhalten. Die Software für den Betrieb des TKE Notrufsystems wird dem Auftraggeber mietweise überlassen.

Während der Laufzeit des Vertrages darf die Anlage nur von TK Elevator betreut werden. Bei etwaigen Störungen der Aufzugsanlage ist TK Elevator zu verständigen. Für die Verrechnung von Arbeiten außerhalb des Leistungsumfanges des Notrufsystem-Vertrages sowie des Aufzugs-Wartungsvertrages gelten die Verrechnungssätze von TK Elevator.

Für nicht in unserem Einflussbereich erfolgte Systemausfälle lehnt TK Elevator jede Haftung ab. Erfolgen die gesetzlich vorgeschriebenen Betriebskontrollen nicht durch TK Elevator, so ist der vom Auftraggeber zu bestellende geprüfte Aufzugswärter durch diesen Vertrag von seinen Pflichten im Sinne der gesetzlichen Vorschriften nicht entbunden.

## Vertrag Notrufsystem

Angebots-Nr.: W7806-1  
 Aufstellungsort: Wien, Meinhartsdorfergasse 9

### Vertragskonditionen

Die Aufschaltgebühr für das Notrufsystem beträgt je Anlage monatlich € 35.00 zzgl. 20% Ust.

Mobilfunk-Flatrate (Gesprächs- und Datengebühren) je Anlage monatlich € 18.00 zzgl. 20% Ust.

**Optionale Leistung(en)** (im Auftragsfall bitte ankreuzen):

**Ersatz des bauseitigen Aufzugswärters** € 28.00 zzgl. 20% Ust.  
 (Kosten für die Betriebskontrollen pro Intervention)

Der Preis ändert sich zumindest im selben Prozentsatz wie der Kollektivvertrag der eisen- und metallherstellenden und verarbeitenden Industrie Österreichs in der jeweils geltenden Fassung (derzeitiger Stichtag: 1. November).

Die Rechnungsstellung erfolgt jeweils bei Vertragsbeginn und danach zum Anfang des Kalenderjahres. Die Zahlung erfolgt mittels Einzugsermächtigung. Eine Änderung dieser Zahlungsbedingungen bewirkt eine Erhöhung des Vertragspreises. Die Rechnung ist bei Erhalt innerhalb 14 Tagen, 3% Skonto, 21 Tagen netto zu bezahlen (bzw. wird eingezogen).

Kommt der Auftraggeber seinen vertraglichen Verpflichtungen nicht nach, so ist TK Elevator berechtigt, nach vorheriger schriftlicher Mahnung sämtliche Leistungen einzustellen. Auch wenn aus diesem Grund die Leistungsverpflichtung ruht, bleibt der Anspruch auf Zahlung der Pauschalbeträge bestehen. Bei Änderung der Eigentümer- oder Verwaltungsverhältnisse, welche schriftlich angezeigt werden müssen, gehen sämtliche Rechte und Pflichten auf den Rechtsnachfolger über.

Der Vertrag beginnt am ..... oder spätestens am 1. des Folgemonats nach Übergabe der Anlage.

Der Vertrag wird mit einer Laufzeit von **5 Jahr(en)** abgeschlossen und verlängert sich jeweils um ein weiteres Jahr, falls er nicht fristgerecht von einem der Vertragspartner gekündigt wird. Eine Vertragskündigung hat schriftlich drei Monate vor dem Ende der Vertragsdauer zu erfolgen.

Der Gerichtsstand für allfällige Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist Wien.  
 Preisbasis ist das Angebotsdatum. Bindefrist: 90 Tage ab Angebotsdatum.

Ort, Datum Wien, 10.10.2023

\_\_\_\_\_  
 Unterschrift Auftraggeber / Kunde

\_\_\_\_\_  
 TK Aufzüge GmbH / Niederlassungsleiter

# Einzugsermächtigung

**Aufstellungsort**

1150 Wien, Meinhartsdorfergasse 9

**Anlagen-Nummer**

6941

Ich/wir ermächtige(n) die TK Aufzüge GmbH widerruflich, fällige Rechnungen aus Wartungs- und Notrufleistungen zu Lasten meines/unseres Kontos per Lastschrift einzuziehen.

## Bankverbindung

Bank (Name des kontoführenden Kreditinstituts) .....

IBAN ..... BIC .....

Mandatsreferenz\* ..... Creditor ID: AT85ZZZ00000007524

Kontoinhaber .....

Ort, Datum

Unterschrift

## Adressdaten

Name / Ansprechpartner .....

Straße .....

PLZ, Ort .....

Firma .....

Telefon ..... E-Mail .....

Adresse für Bekanntgabe der Mandatsreferenz (E-Mail oder Postanschrift)

.....

\* wird von TK Elevator vergeben